

AVISO DE PRIVACIDAD

A través del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, le informamos acerca del tratamiento que se le dará a los datos personales que nos proporcione al acceder y/o hacer uso de nuestro **SITIO WEB**, disponible en la dirección electrónica www.romedis.com.mx, por lo que antes de comenzar a navegar dentro del mismo le invitamos a leer detenidamente el presente documento.

- **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

Hacemos de su conocimiento que **ROMEDIS** con domicilio ubicado en **Calle Miguel Ramos Arizpe #336, C.P. 44800 Guadalajara, Jalisco, México**, es responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- I. Para llevar a cabo el proceso de otorgamiento de crédito para la obtención de nuestros productos;
- II. Facturación;
- III. Realizar y enviarle las cotizaciones que en su caso nos solicite, así como dar el seguimiento correspondiente a los procesos de compra que se originen;
- IV. Brindarle cualquier tipo de información acerca de nuestros productos de forma personalizada, así como atender sus comentarios;
- V. Mantener una base de datos que permita llevar un control de nuestros clientes y usuarios para fines estadísticos y administrativos; y
- VI. Para fines de mercadotecnia y publicidad, para ofrecerle en su caso, nuevos productos, así como remitirle promociones e información de cualquiera de nuestros productos.

Para las finalidades señaladas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- En presencia del titular de los datos y/o por correo electrónico.
- Cuestionario en página web.

- **DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS:**

Los datos personales que le podrán ser requeridos para ser recabados y que están sujetos a tratamiento son:

- – Nombre.
- – Apellido paterno
- – Apellido materno.
- – Teléfono.
- – Correo electrónico.
- – R.F.C.

- **MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES:**

Le informamos que, al acceder a nuestro **SITIO WEB**, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como "cookies" u otros, lo anterior permitirá a ésta mejorar la eficacia del sitio. Se informa además que, cumpliendo con las finalidades descritas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, a través de las mencionadas tecnologías se recabarán de todos los usuarios o clientes los datos de navegación y dirección IP.

"Cookies":

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso a contenidos de nuestro **SITIO WEB**.

ROMEDIS podrá utilizar “cookies” para distinguir su navegador de otros en nuestro **SITIO WEB**, así como para recopilar estadísticas de las mismas.

“Web beacons”:

ROMEDIS podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestro **SITIO WEB** y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestro **SITIO WEB**.

- **MEDIOS PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

Usted o su Representante legal debidamente acreditado, cuando así proceda, podrá ejercer los **DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)** que prevé la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para efectos de lo anterior podrá acudir directamente al domicilio de **ROMEDIS** a fin de solicitar los formatos para el ejercicio de sus derechos, o bien, podrá solicitarlos a través de los teléfonos **33-1647-5770 - 33-3903-5535** o por correo electrónico a la siguiente dirección: romedis_jb@hotmail.com.

Los formatos correspondientes debidamente requisitados se podrán presentar de manera presencial en el domicilio de **ROMEDIS** o bien, por medios electrónicos. Una vez recibida su solicitud, **ROMEDIS** dará trámite a la misma en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los **DERECHOS ARCO** no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. La respuesta a las solicitudes podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico, asimismo, se encontrará disponible en el domicilio de **ROMEDIS**.

- **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de **ROMEDIS**, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, sin previo aviso.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.romedis.com.mx

Fecha última actualización: Febrero 2024